

**Политика в области качества
Органа по сертификации систем менеджмента ООО «ЦСМ»**

Высшее руководство ООО «ЦСМ» декларирует приверженность разрабатывать и внедрять систему менеджмента Органа по сертификации систем менеджмента «ЦСМ» (далее – ОС) в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, критериев аккредитации.

Основные целями в области качества при проведении сертификации систем менеджмента являются:

- получение и поддержание статуса аккредитованного ОС в Национальной системе аккредитации;
- обеспечение доверия государства, заявителей/заказчиков и всех заинтересованных сторон к проводимым работам по сертификации систем менеджмента;
- повышение удовлетворённости заявителей/заказчиков услуг по сертификации систем менеджмента.

Для достижения поставленных целей ОС должен выполнять текущие задачи:

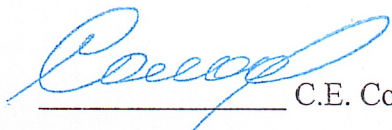
- неукоснительно выполнять требования системы менеджмента;
- обеспечивать уровень работ по сертификации систем менеджмента, соответствующий уровню требований национальных и международных стандартов в области сертификации систем менеджмента;
- обеспечивать объективную и беспристрастную оценку в любой работе по сертификации систем менеджмента;
- разъяснять всем сотрудникам поставленные цели в области обеспечения качества проводимых работ по сертификации систем менеджмента, руководствоваться в деятельности положениями настоящей Политики в области качества;
- обеспечивать открытость и доступность информации относительно процесса проведения аудита, а также выдачи, подтверждения, обновления, приостановления или отмены сертификата, расширения и сужения области применения сертификата;
- поддерживать систему менеджмента качества в рабочем состоянии, совершенствовать ее путем внутренних проверок и самоанализа;
- содействовать постоянному повышению квалификации персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избегать нанесения ущерба репутации ОС;
- способствовать постоянному изучению потребностей и ожиданий организаций, заинтересованных в сертификации;
- обеспечивать взаимодействие и взаимовыгодное сотрудничество с государственными, общественными, саморегулируемыми организациями в области сертификации;
- демонстрировать свою способность, сотрудничать с другими органами по сертификации;
- обеспечивать соблюдение конфиденциальности в отношении полученных и созданных в процессе сертификации документов и записей.

Высшее руководство принимает на себя обязательства соответствовать требованиям и постоянно повышать результативность системы менеджмента ОС.

Высшее руководство принимает на себя обязательства по обеспечению беспристрастности сертификации систем менеджмента. Понимая важность беспристрастности при проведении работ по сертификации систем менеджмента, ОС управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность своих действий по сертификации систем менеджмента.

Высшее руководство несет персональную ответственность за разработку и реализацию Политики в области качества, постоянное улучшение системы менеджмента качества и призывает весь персонал неукоснительно следовать изложенным принципам.

Генеральный директор
ООО «ЦСМ»


С.Е. Солодников

24.06.2026г.